

## Algemene voorwaarden

### MauriceHoog

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                |   |
|----------------|---|
| Materialen:    | Alle door MauriceHoog in het kader van de Overeenkomst ontwikkeld of ter beschikking gesteld materiaal en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;                     |
| MauriceHoog:   | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: MauriceHoog gevestigd aan Pastoor Pieckweg 10 te Hoogland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 62049895;  |
| Medewerker:    | De natuurlijke persoon die werkzaam is bij de Opdrachtgever en die deelneemt aan een Sessie;  |
| Opdrachtgever: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met MauriceHoog een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan; |
| Overeenkomst:  | De overeenkomst tussen MauriceHoog en de Opdrachtgever;   |
| Schriftelijk:  | Schriftelijk of via de e-mail;  |
| Sessie:        | De online of offline trainingssessie, workshop of bijeenkomst die MauriceHoog verzorgt of het online of offline (één op één) gesprek met MauriceHoog.                       |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen MauriceHoog en de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met MauriceHoog voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door MauriceHoog vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien MauriceHoog niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat MauriceHoog het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. MauriceHoog heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De

Opdrachtgever wordt Schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

### **Artikel 3. Voorstel**

- 3.1. Ieder voorstel van MauriceHoog is vrijblijvend.
- 3.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MauriceHoog opgegeven wensen en andere gegevens waarop MauriceHoog zijn voorstel baseert.
- 3.3. Wijkt de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) af van het in het voorstel opgenomen aanbod, dan is MauriceHoog daaraan niet gebonden.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in het voorstel of in een e-mailbericht van MauriceHoog binden MauriceHoog niet.
- 3.5. De vermelde prijs is exclusief btw.
- 3.6. De vermelde prijs geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met het voorstel van MauriceHoog.
- 4.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de looptijd, tenzij de Opdrachtgever en MauriceHoog Schriftelijk de verlenging van de Overeenkomst zijn overeengekomen.

### **Artikel 5. Vergoeding**

- 5.1. Voor de Overeenkomst komen de Opdrachtgever en MauriceHoog een vaste prijs overeen.
- 5.2. MauriceHoog heeft het recht de overeengekomen vaste prijs te verhogen indien op verzoek van de Opdrachtgever de Overeenkomst wordt aangepast en/of uitgebreid.

### **Artikel 6. Annuleren van de Overeenkomst**

- 6.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt, dan blijft, o.a. ter compensatie van de gereserveerde arbeidstijd en ingeschakelde derde(n), het overeengekomen jaarbedrag voor de Overeenkomst verschuldigd.

### **Artikel 7. Verplaatsen van een Sessie door MauriceHoog**

- 7.1. Indien door omstandigheden een Sessie niet door kan gaan en verplaatst dient te worden naar een andere datum, dan stelt MauriceHoog de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en wordt een nieuwe afspraak gemaakt voor de Sessie.

### **Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 8.1. MauriceHoog zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. MauriceHoog heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 8.3. Iedere Overeenkomst leidt voor MauriceHoog tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. De honorering van MauriceHoog is niet afhankelijk van het resultaat. MauriceHoog garandeert niet dat de werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt, zoals groei van het bedrijf van de Opdrachtgever. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen en van de inzet van de Medewerkers. Daarnaast kan het succes afhankelijk zijn van (markt)ontwikkelingen waarop MauriceHoog geen invloed heeft.

### **Artikel 9. Uitvoeringstermijn**

- 9.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of niet nakoming van enige verplichting jegens MauriceHoog.
- 9.2. In het geval dat een door MauriceHoog met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a.

omschreven in artikel 14, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 10.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken waarvan MauriceHoog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MauriceHoog worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 10.2. De Opdrachtgever dient MauriceHoog duidelijk en tijdig op de hoogte stellen van het doel dat hij wenst te bereiken.
- 10.3. Indien MauriceHoog een Sessie geeft op de locatie van de Opdrachtgever dan:
  - a. Dient de Opdrachtgever tijdig zorg te dragen voor een geschikte ruimte waar de Sessie kan plaatsvinden;
  - b. Draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door MauriceHoog in redelijkheid gewenste faciliteiten;
  - c. Dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de locatie waar, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin MauriceHoog de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De Opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat MauriceHoog tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 10.4. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het MauriceHoog onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 10.5. De Opdrachtgever is gehouden MauriceHoog onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.6. Tijdens de Sessie dient de telefoon van de Medewerker op stil te staan.
- 10.7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn Medewerkers tijdens een Sessie.
- 10.8. De Opdrachtgever vrijwaart MauriceHoog voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 11. Facturatie en betaling**

- 11.1. Facturatie geschiedt jaarlijks vooraf, voorafgaand aan de intake. De intake wordt ingepland nadat MauriceHoog het gefactureerde jaarbedrag van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 11.2. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 11.3. De Opdrachtgever dient de van MauriceHoog ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.4. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 11.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling een rente van 1% per maand aan MauriceHoog verschuldigd, tenzij de toepasselijke wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval MauriceHoog de Opdrachtgever deze wettelijke handelsrente in rekening mag brengen. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 11.6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zullen de vorderingen van MauriceHoog en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens MauriceHoog, onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 12. Persoonsgegevens**

- 12.1. MauriceHoog verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van

persoonsgegevens door MauriceHoog kan de Opdrachtgever het privacy statement van MauriceHoog raadplegen, zie <https://www.mauricehoog.nl/privacy-statement/>.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. MauriceHoog kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, een Medewerker, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. MauriceHoog is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart MauriceHoog tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. MauriceHoog is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van een Medewerker op de locatie waar de Sessie wordt gegeven.
- 13.4. MauriceHoog is niet aansprakelijk indien de werkzaamheden van MauriceHoog niet hebben geleid tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat en/of het door de Opdrachtgever gewenste doel.
- 13.5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van MauriceHoog en/of van een Sessie, maakt.
- 13.6. MauriceHoog is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, vertragingsschade, opgelegde boetes, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.7. Indien MauriceHoog aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MauriceHoog beperkt tot het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van het jaarbedrag dat aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 13.8. Alle rechtsvorderingen dient de Opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de Opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van MauriceHoog. Handelt de Opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 13.9. Indien de Opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan MauriceHoog ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan MauriceHoog ter beschikking zijn gesteld, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 13.10. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MauriceHoog gehouden is dan wel indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens MauriceHoog handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van MauriceHoog daardoor direct of indirect ontstaan.

### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. MauriceHoog is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens MauriceHoog de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; autopech; files; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; hackerattack; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door MauriceHoog inschakelde derde partij.
- 14.3. Indien door een overmachtssituatie het geven van een fysieke Sessie tijdelijk niet mogelijk is, dan geeft dat de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden of kosteloos te annuleren. In een dergelijk geval is MauriceHoog bevoegd de Overeenkomst aan

te passen en bijvoorbeeld de Sessie online te geven of een gesprek telefonisch te voeren. Maakt de Opdrachtgever kenbaar dat hij niet akkoord gaat met de gewijzigde vorm van uitvoering en annuleert de Opdrachtgever de Overeenkomst, dan geldt het gestelde in artikel 6.1 en blijft het overeengekomen jaarbedrag voor de Overeenkomst verschuldigd.

#### **Artikel 15. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 15.1. MauriceHoog is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
  - a. MauriceHoog bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - b. De omstandigheden waarin de werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - c. Na het sluiten van de Overeenkomst MauriceHoog ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - d. De Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens MauriceHoog niet is nagekomen.
- 15.2. MauriceHoog is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens MauriceHoog niet nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is MauriceHoog bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. MauriceHoog is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan blijft het gefactureerde bedrag voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van de ontbinding verschuldigd, onverminderd het recht van MauriceHoog de schade van de Opdrachtgever te vorderen die MauriceHoog door de ontbinding lijdt, waaronder omzetverlies.
- 15.6. MauriceHoog is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt doordat MauriceHoog de Overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat MauriceHoog de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.

#### **Artikel 16. Klachten**

- 16.1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever direct aan MauriceHoog kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MauriceHoog in staat is adequaat te reageren.
- 16.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat MauriceHoog erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 16.3. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever MauriceHoog de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 16.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van MauriceHoog door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed.
- 16.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal MauriceHoog slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
- 16.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

- 17.1. MauriceHoog is volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de Materialen.
- 17.2. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van MauriceHoog, de Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 17.3. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Materialen te gebruiken binnen zijn eigen bedrijf en in het kader van de Overeenkomst.
- 17.4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent (auteurs)rechten uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 17.5. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van MauriceHoog, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die MauriceHoog daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 17.6. De Opdrachtgever vrijwaart MauriceHoog voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak MauriceHoog gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en MauriceHoog zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MauriceHoog niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 18.3. MauriceHoog heeft het recht om de door de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie over het bedrijf van de Opdrachtgever, die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, dan wel over individuele personen, ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen**

- 19.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Opdrachtgever en MauriceHoog is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar MauriceHoog gevestigd is.
- 19.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.